

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp, đơn vị kinh doanh tại Việt Nam

Bệnh viện 199 - Bộ Công an có kế hoạch triển khai xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ “Thuê dịch vụ phần mềm phục vụ triển khai bệnh án điện tử và quản lý, điều hành Bệnh viện”.

Để có cơ sở xây dựng giá dự toán, lựa chọn giải pháp, tính năng kỹ thuật phù hợp với nhu cầu sử dụng thực tế và đúng quy định của pháp luật, Bệnh viện 199 - Bộ Công an kính mời các hãng sản xuất, nhà cung cấp, đơn vị kinh doanh tại Việt Nam có năng lực và kinh nghiệm tham gia cung cấp báo giá cho các danh mục hàng hóa cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị mời báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện 199 – Bộ công an. Địa chỉ: Số 216 Nguyễn Công Trứ, phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Nguyễn Ngô Diễm Quỳnh – Cán bộ phòng Kế hoạch Tổng hợp (Tổ CNTT),

Số điện thoại: 0702562229

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Bản in báo giá và các tài liệu kèm theo gửi trực tiếp (hoặc qua bưu điện) tại địa chỉ: Bộ phận văn thư (nhà A) Bệnh viện 199 - Bộ Công an.

- Địa chỉ: Số 216 Nguyễn Công Trứ, phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Trong thời gian 7 ngày kể từ ngày phát hành văn bản.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 60 ngày, kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung mời báo giá:

1. Danh mục các hạng mục phần mềm và yêu cầu chức năng cơ bản hoặc các giải pháp tương đương chi tiết như Phụ lục I kèm theo (các đơn vị vui lòng chào giá theo đúng thứ tự danh mục).

Giá chào là giá đã bao gồm chi phí bản quyền/thuê bao phần mềm, triển khai, cài đặt, tích hợp với các hệ thống hiện có của Bệnh viện, đào tạo, chuyển giao công nghệ, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và các chi phí khác (nếu có) trong suốt thời gian sử dụng.



2. Thời hạn thuê dịch vụ phần mềm: 05 (năm) năm, kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng.

3. Địa điểm cung cấp, lắp đặt: triển khai, cài đặt, hướng dẫn sử dụng, đào tạo và chuyển giao công nghệ, bảo hành, bảo trì tại đơn vị sử dụng của Bệnh viện 199 - Bộ Công an.

4. Cam kết:

- Đơn vị cung cấp báo giá chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình và phải bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng khống giá.

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Cam kết phần mềm đáp ứng các quy định hiện hành của Bộ Y tế về bệnh án điện tử, kết nối liên thông dữ liệu y tế và bảo mật, an toàn thông tin.

- Cam kết có khả năng tích hợp, liên thông dữ liệu với các hệ thống phần mềm hiện có của Bệnh viện và các hệ thống của cơ quan quản lý nhà nước (nếu có yêu cầu).

- Cam kết bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu đưa vào sử dụng.

5. Các đơn vị cung cấp gửi báo giá:

- Theo mẫu tại phụ lục II đính kèm.

- Báo giá ghi rõ số điện thoại liên hệ của đơn vị hoặc người phụ trách báo giá.

Bệnh viện rất mong nhận được sự hợp tác của các quý Công ty.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, KHTH (Hùng-01).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Hoàng Thanh Tuyền

PHỤ LỤC I

Danh mục các hạng mục phần mềm

(Đính kèm theo công văn số 254/BV199-KHTH ngày 16 tháng 09 năm 2026)

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu (Có thể báo giá tương đương hoặc cao hơn)	ĐVT	SL
I	HỆ THỐNG PHẦN MỀM PHỤC VỤ HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN KHÁM CHỮA BỆNH			
1	Phần mềm quản lý thông tin bệnh viện (HIS)	Quản lý toàn bộ quy trình khám chữa bệnh: tiếp đón, khám bệnh, chỉ định cận lâm sàng, kê đơn, viện phí, thanh toán BHYT. Đáp ứng danh mục dùng chung của Bộ Y tế, chuẩn hoá dữ liệu theo quy định giám định BHYT. Kết nối liên thông với Công giám định BHYT, hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử quốc gia. Hỗ trợ phân quyền người dùng theo vai trò, chức danh; có nhật ký thao tác (audit log). Có khả năng tích hợp qua API/HL7 FHIR với các phân hệ LIS, RIS-PACS, EMR. Đáp ứng các yêu cầu tại Thông tư của Bộ Y tế về bệnh án điện tử. Số hoá đầy đủ hồ sơ bệnh án, hỗ trợ ký số, lưu trữ và tra cứu lâu dài. Hỗ trợ nhập liệu theo mẫu bệnh án chuẩn, cảnh báo tương tác thuốc, dị ứng. Tích hợp liên thông với HIS, LIS, RIS-PACS để tổng hợp dữ liệu bệnh nhân. Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin người bệnh theo quy định pháp luật.	Hệ thống	1
2	Phần mềm quản lý Bệnh án điện tử (EMR)	Quản lý toàn bộ quy trình xét nghiệm: chỉ định, lấy mẫu, chạy máy, trả kết quả. Kết nối hai chiều với các máy xét nghiệm (interface) tại Bệnh viện. Liên thông dữ liệu kết quả xét nghiệm với HIS/EMR theo thời gian thực. Hỗ trợ mã hoá mẫu bệnh phẩm bằng mã vạch/QR code, truy vết mẫu.	Hệ thống	1
3	Phần mềm quản lý thông tin xét nghiệm (LIS)		Hệ thống	1

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu (Có thể báo giá tương đương hoặc cao hơn)	ĐVT	SL
4	Phần mềm quản lý lưu trữ và truyền hình ảnh y tế (RIS-PACS)	Lưu trữ, truyền tải, hiển thị hình ảnh y tế theo chuẩn DICOM. Kết nối với các thiết bị chẩn đoán hình ảnh hiện có (X-quang, CT, MRI, siêu âm...). Hỗ trợ đọc, hội chẩn từ xa; lưu trữ dữ liệu tập trung, có khả năng mở rộng dung lượng. Liên thông kết quả chẩn đoán hình ảnh với HIS/EMR.	Hệ thống	1
II HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH BỆNH VIỆN				
1	Phần mềm quản lý chỉ đạo tuyến	Quản lý hoạt động chỉ đạo tuyến, hỗ trợ chuyên môn cho tuyến dưới. Theo dõi, báo cáo kết quả thực hiện các chương trình chỉ đạo tuyến. Hỗ trợ kết nối, hội chẩn, đào tạo từ xa với các đơn vị tuyến dưới.	Hệ thống	1
2	Phần mềm bản đồ nội bộ 360 (thực tế ảo VR360)	Số hoá không gian bệnh viện dưới dạng ảnh/video 360 độ, thực tế ảo. Hỗ trợ tra cứu, chỉ dẫn đường đi cho người bệnh, người nhà ngay trên thiết bị di động hoặc màn hình tra cứu. Có khả năng cập nhật, chỉnh sửa nội dung bản đồ khi có thay đổi bố trí khoa/phòng.	Hệ thống	1
3	Phần mềm quản lý đào tạo, nghiên cứu khoa học & hợp tác quốc tế	Quản lý kế hoạch, hồ sơ đào tạo liên tục, đào tạo chỉ đạo tuyến. Quản lý đề tài, đề án nghiên cứu khoa học, hội đồng khoa học. Quản lý hồ sơ hợp tác quốc tế, chương trình trao đổi, hội thảo.	Hệ thống	1
4	Phần mềm quản lý chất lượng bệnh viện	Quản lý các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí của Bộ Y tế. Hỗ trợ khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế; tổng hợp báo cáo tự động. Quản lý sự cố y khoa, an toàn người bệnh.	Hệ thống	1

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu (Có thể báo giá tương đương hoặc cao hơn)	ĐVT	SL
5	Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu, SSO	Xây dựng nền tảng tích hợp dữ liệu dùng chung (Data Integration Platform) giữa các phần mềm trong Bệnh viện. Cung cấp cơ chế đăng nhập một lần (Single Sign-On) cho toàn bộ hệ thống phần mềm. Hỗ trợ chuẩn kết nối API/HL7 FHIR, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu trao đổi.	Hệ thống	1
6	Phần mềm ứng dụng mobile cho người dân (tra cứu, đặt khám, quản lý hồ sơ, theo dõi thông tin...)	Ứng dụng trên nền tảng iOS/Android cho người dân tra cứu thông tin, đặt lịch khám. Quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, xem kết quả khám, xét nghiệm, đơn thuốc. Hỗ trợ thanh toán viện phí trực tuyến, nhận thông báo, nhắc lịch khám. Kết nối liên thông dữ liệu với HIS/EMR của Bệnh viện.	Hệ thống	1
7	Phần mềm ứng dụng mobile cho bác sĩ, nhân viên y tế	Ứng dụng trên nền tảng iOS/Android hỗ trợ bác sĩ, nhân viên y tế tra cứu hồ sơ bệnh án, kết quả cận lâm sàng mọi lúc, mọi nơi. Hỗ trợ nhận thông báo, hội chẩn, trao đổi chuyên môn. Kết nối liên thông dữ liệu với HIS/EMR/LIS/RIS-PACS.	Hệ thống	1
8	Phần mềm quản lý trang thiết bị y tế (trên Mobile App và Web)	Quản lý danh mục, hồ sơ lý lịch trang thiết bị y tế toàn viện. Quản lý kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng, hiệu chuẩn, sửa chữa thiết bị; cảnh báo lịch bảo trì. Truy xuất lịch sử sử dụng, tình trạng thiết bị trên cả nền tảng Web và Mobile App.	Hệ thống	1

PHỤ LỤC II

Mẫu báo giá hàng hóa, dịch vụ

(Đính kèm theo công văn số 254SV199-KH/TH ngày 16 tháng 9 năm 2026)

TT	Hạng mục	Thông số/ Tính năng	ĐVT	SL (tháng)	Đơn giá	VAT	Thành tiền
1							
2							

